



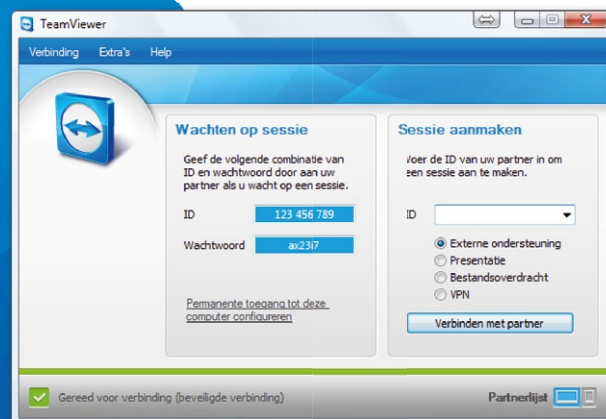
TeamViewer – Spontaan support

U wilt spontaan support verlenen?

Wij laten u zien hoe dat in slechts 3 stappen in zijn werk gaat.

1. Wat moet u doen?

Download TeamViewer naar uw computer. Om een computer op afstand te bedienen, hebt u de **volledige versie** nodig. Installeer TeamViewer door eenvoudig de instructies van de installatieprocedure te volgen en start tenslotte TeamViewer.



2. Wat moet uw partner doen?

Vraag uw partner om de klantmodule, TeamViewer QuickSupport, te downloaden en uit te voeren.



<http://www.teamviewer.com/download/TeamViewerQS.exe>

3. Een verbinding tot stand brengen

Vraag de TeamViewer ID van uw partner (zie foto in stap 2). Voer deze in het veld „ID“ in. Klik op „Verbinden met partner“ en voer het wachtwoord van uw partner in het volgende dialoogvenster in, om een verbinding tot stand te brengen.

